

令和 2 年 11 月 12 日  
東京都住宅供給公社  
東京都住宅政策本部

## 都営住宅の入居者募集業務における個人情報に記載した書類の紛失について

都営住宅の入居者募集業務を受託している東京都住宅供給公社において、お客様からお預かりした 1 世帯 1 名分の個人情報を記載した書類を紛失したことを確認しましたので、下記のとおり、お知らせします。

お客様には、多大な御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。  
今後、このようなことのないよう、書類管理を徹底してまいります。

### 記

#### 1 事故の経緯

東京都住宅供給公社が、令和 2 年 10 月 30 日（金曜日）に、お客様から簡易書留で郵送された入居審査に係る書類 1 通を収受したが、11 月 9 日（月曜日）に、公社執務室内で所在不明となっていることが判明した。

現在も執務室内を捜索中であるが発見に至っていない。

なお、書類に記載されている個人情報について、外部に漏えいした事実は確認されていない。

#### 2 紛失した場所

東京都住宅供給公社 本社 執務室内

#### 3 紛失した個人情報

- ・都営住宅の入居審査に係る書類 1 通
- ・個人情報の内容は、住所、氏名、生年月日等

#### 4 都及び公社の対応

- ・公社は、お客様に直接お会いして謝罪を行った。
- ・都及び公社では、引き続き、公社執務室内の書類捜索を行うとともに、書類の所在及び処理状況が明確に分かるよう管理を徹底するなどの再発防止策を講じる。

問合せ先  
東京都住宅供給公社 公営住宅管理部 都営募集課  
電話 03-3498-8894  
住宅政策本部 都営住宅経営部 指導管理課  
電話 03-5320-4981