

きよ じゅう せい ど あんしん居住制度

平成 26 年 4 月 1 日 改訂版

亡くなった後
身内に迷惑を
かけたくない

A 見守りサービス

お住まいに設置する
【生活リズムセンサー】
【緊急通報装置】
【携帯用ペンダント】
により 24 時間安否を
見守ります。

これなら
一人暮らしで
具合が悪くなくても
あんしんね



住み慣れた住宅
住み続けたい地域での
あんしん生活を
支えます！

B 葬儀の実施

お亡くなりになった場合に
死亡診断書を受け取り
直葬します。

C 残存家財の片付け

お亡くなりになった後に
住宅内に残された
家財（貴重品以外）の
片付けを行います。

東京都(島しょは除く)にお住まい、あるいはこれからお住まいになる
高齢者等とそのご家族、大家さんなど、みなさまの不安を解消します。



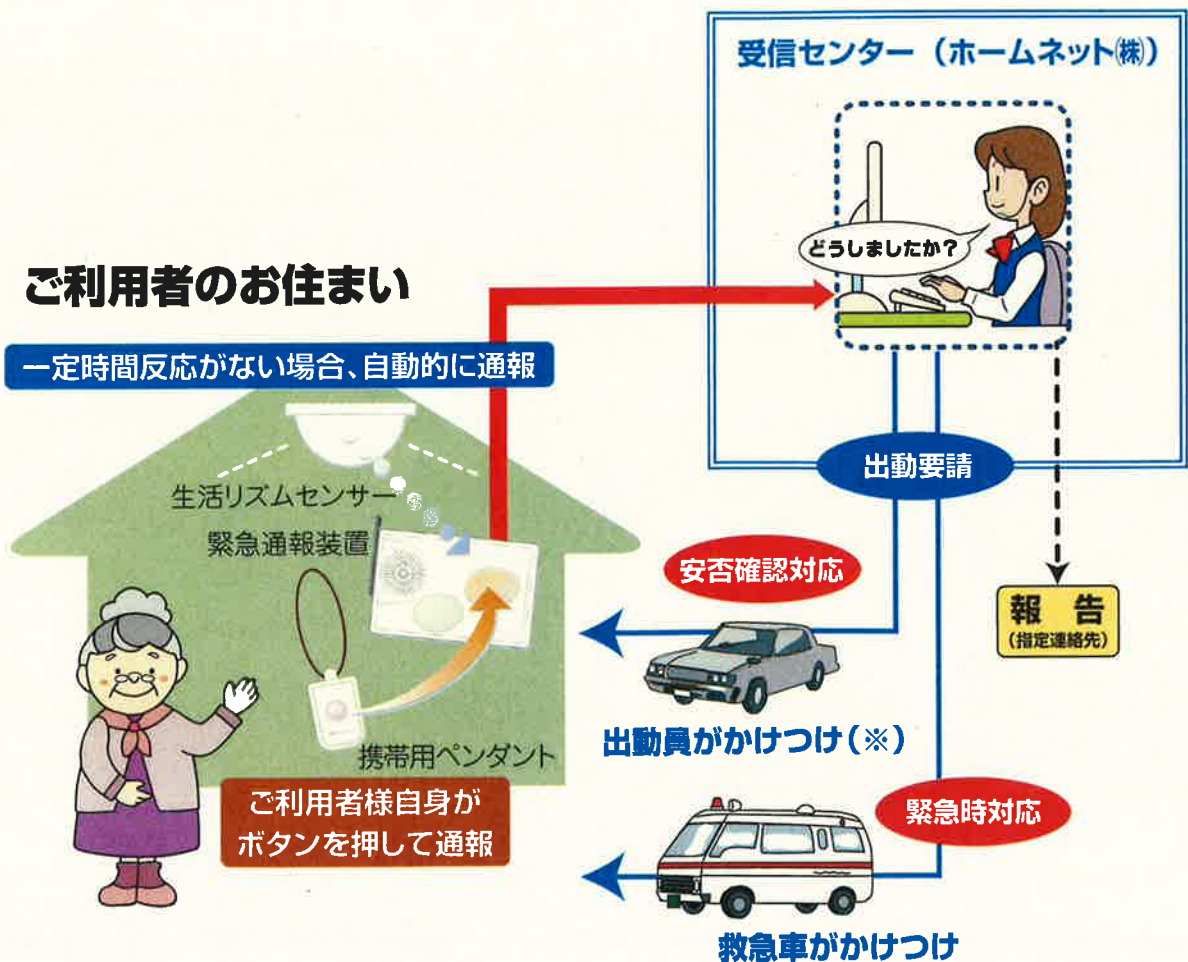
公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター

A 見守りサービス

【契約期間 = 1年間】

- あんしんして生活できるよう、安否の確認や緊急時の対応サービスを行なうものです。
- 「生活リズムセンサー」「緊急通報装置」「携帯用ペンダント」の3つで対応します。

ご利用者のお住まいから、受信センターへの通報とかけつけのしくみ



※ 安否確認を行う出動員は、専門の教育課程を終了し、緊急時における対処法の知識がありますので安心です。

生活リズムセンサー

室内のよく通る場所の天井や壁に設置します。

一定時間、反応がなかった場合、自動的に受信センターに通報されます。



(直径約 15cm 設置イメージ)

緊急通報装置

固定電話の近くに設置します。



携帯用ペンダント

就寝時には枕元に、入浴やトイレ時には壁などに掛けておけば安心です。

使用できる範囲はご自宅内に限ります。



外泊ボタン

24 時間無料電話相談
看護師等が、健康・医療に関する相談に応じます。

緊急ボタン

緊急時に、お住まいへ入室する場合に備え、

① または ② の方法をあらかじめ指定していただきます。

① 指定連絡先に
カギを預ける

② 「キーボックス」を購入する (購入価格 7,560 円)
合鍵を保管しておき、かけつけた出勤員が、
暗証番号を入力して、開錠します。

① または ② の方法で入室できない場合や、室内を確認できない場合

* あらかじめ承諾いただいた場所 (窓ガラス等) を破壊して入室します。

* 原則として警察・消防等の立ち会いのもとに行ないます。

* 破壊した場合の費用はご利用者負担となります。

* オートロックシステムのマンション等にお住まいの方はご相談ください。



訪問電話サービス オプション(希望者のみ)

2週間に一度、あらかじめ指定された時間帯に、
看護師等からご利用者宅へ、安否確認の電話を
かけます。

見守りサービスは

* 電話回線を利用したサービスです。

原則として、固定電話回線が必要です。

* 光、ADSL、IP 電話等を利用している場合は、
事前にご相談ください。別途、工事や費用が必要
となる場合もあります。

B 葬儀の実施

ご契約いただいた方がお亡くなりになった場合、以下の手順で葬儀を手配します。

死亡連絡の受信 まちづくりセンター または ホームネット(株)

葬儀の実施方法等を確認 ホームネット(株)が指定連絡先に確認します。

- ◇ 指定連絡先とは、ご契約者からの申し出により、サービスシートに記入された方です。
- ◇ 指定連絡先を立てられない場合や、連絡がとれない場合でも、葬儀を手配します。
- ◇ 指定連絡先の氏名等変更は随時受け付け、最新情報を保管します。

実施の内容

- 死亡診断書の受け取り
- 区市町村への死亡診断書の提出と火葬（埋葬）許可書の交付申請手続き
- 病院等から火葬場等への遺体搬送（寝台車両費用含む）
- 火葬（火葬費用・火葬場費用含む）
- 指定連絡先への遺骨の引渡し（骨壺含む）

読経や告別式などは費用に含まれません。

希望される場合は、葬儀を行う下記法人にご相談ください。（生前予約も可能です）

名 称 社会福祉法人 東京福祉会
所在地 東京都文京区千駄木 3-5 2-1
電 話 03-3823-1192 FAX 03-3823-1197

遺骨を引き取る方を立てられない場合や、すぐに引き取ることができない場合

東京福祉会の「納骨堂」に5年間保管した後、「慰霊堂」に合祀させていただきます。
この場合に、別途費用をいただくことはありません。



納骨堂(練馬区)



慰霊堂(埼玉県入間郡毛呂山町)



残存家財の片付け

ご契約いただいた方がお亡くなりになった場合、以下の手順で残存家財の片付けを手配します。

死亡連絡の受信 まちづくりセンター または ホームネット(株)

家財の片付け方法等を確認 ホームネット(株)が指定連絡先に確認します。

- ◇ 指定連絡先とは、ご契約者からの申し出により、サービスシートに記入された方です。
- ◇ 賃貸住宅の方は、指定連絡先を立てられない場合や、連絡がとれない場合でも、賃貸人や管理会社等に確認の上、片付けを手配します。
- ◇ 指定連絡先の氏名等変更は随時受け付け、最新情報を保管します。

家財の状況を確認 指定連絡先の方とホームネット(株)が立会います。

- 荷物量の把握
- 片付けを行う日（実施日）を決定

片付けてほしくない家財や、まちづくりセンターが片付けることのできない貴重品等は、実施日までに指定連絡先の方に引き取っていただきます。

実施日に住宅内に残っている家財をすべて片付けます。



貴重品です

- 持ち家の方は、預かり金タイプのみのご利用となります。
- 持ち家の方で、指定連絡先を立てられない方は、契約することができません。
- ご契約時のお住まいの状況によっては、片付けをお引受できない場合もありますので、ご相談ください。

■ 料金のご案内

7つのサービス内容から一つをお選びいただき、必要な費用をお支払ください。

サービス内容		①	②
		A見守りサービス	A見守りサービス C残存家財の片付け
ご契約時に必要な費用 契約申込み後に、一括でお支払いいただきます。		54,780	224,100
費用の内容	A 見守りサービス 年間利用料 (設置費用含む) ◆1年分の費用 ◆途中解約の場合、機器の設置・撤去費 および利用月数分の費用を差し引いた 額を返金します。	48,300	48,300
	B 葬儀の実施 預かり金 (1名分) ◆葬儀および片付けを実施するまで お預かりします。	—	—
	C 残存家財の片付け 預かり金 (1回分) ◆途中解約の場合、または6年目に 更新しない場合、全額返金します。	—	154,200
	◆契約期間中の事務手数料	6,480	21,600
	◆見守りサービスのオプション「訪問電話サービス」	(5,650)	(5,650)
契約期間 (いずれも更新できます。)		1年	
2年目以降	◆「A見守りサービス」の年間利用料 ◆オプション「訪問電話サービス」ご利用の場合は、 表示金額に、5,650円を加算します。	54,780 (事務手数料含む)	48,300
更新の費用	◆5年間分の事務手数料	—	21,600

※持ち家の方の、「C残存家財の片付け」にかかる費用は、7ページ面積別料金表をご確認ください。
 ※預かり金タイプには、年齢制限はありません。

(単位=円、消費税込)

③	④	⑤	⑥	⑦
A見守りサービス B葬儀の実施	A見守りサービス B葬儀の実施 C残存家財の片付け	B葬儀の実施 C残存家財の片付け	B葬儀の実施	C残存家財の片付け
378,400	532,600	516,700	362,500	208,200
48,300	48,300	—	—	—
308,500	308,500	308,500	308,500	—
—	154,200	154,200	—	154,200
21,600	21,600	54,000	54,000	54,000
(5,650)	(5,650)	—	—	—
5年		5年		
48,300	48,300	—	—	—
21,600	21,600	54,000	54,000	54,000

※「B葬儀の実施」は、同居の複数名で契約することができます。詳細はご相談ください。

例) B葬儀の実施、C残存家財の片付けを2名で契約する場合
 $B(308,500) \times 2 \text{名} + C(154,200) + \text{事務手数料 } 75,600 \text{円} = 846,800 \text{円}$

■「C残存家財の片付け」 面積別料金表 (持家のみ)

住宅面積	「C残存家財の片付け」 預かり金 (消費税込)
～ 60㎡ 未満	308,500円
60㎡ 以上 80㎡ 未満	411,400円
80㎡ 以上 100㎡ 未満	514,200円
100㎡以上の場合は別途ご相談ください	

- 持ち家の方は、お住まいの面積によって費用が異なります。
- お申し込みの際には、お住まいの面積が確認できるものをご用意ください。

例) 建築設計図面
住宅購入時パンフレット
登記簿謄本写し 等

お気軽にご相談
ください!



■ 料金のご案内

サービス内容	B 葬儀の実施・C 残存家財の片付けのセット
契約期間	1年（更新可能）
ご契約時に必要な費用	18,760円
（内訳） サービス利用料 事務手数料	3,980円×2ヶ月分 10,800円（1年分）

月々の費用	3,980円
○ 3ヶ月目以降、口座から引落します。	

更新時の費用（1年毎）	10,800円
○ 1年分の事務手数料です。 ○ 月々のサービス利用料と共に、口座から引落します。	

ご注意いただくこと

- 預かり金の分割払いではなく、月々の利用料をお支払いいただくものです。
- いただいた料金は、原則お返しできません。
- 契約更新時に、利用料金に変更になる場合があります。
- 状況により、更新できない場合があります。
- ご夫婦等でお申し込みの場合は、お一人ずつのご契約となります。

■ 預かり金タイプ

預かり金タイプとは…

契約時にお支払いいただいたお預かり金で、亡くなった後、葬儀の実施・残存家財の片付けサービスを行なうものです。

ご利用要件

東京都（島しょを除く）にお住まい、あるいはこれからお住まいの方が対象です。

※大家さんのご了解があれば、賃貸住宅の保証人の代わりとなる場合があります。

※年齢制限はありません。

■ 月払いタイプ

月払いタイプとは…

月々のサービス利用料金をお支払いいただくことで、亡くなった後、葬儀の実施・残存家財の片付けサービスを行なうものです。

ご利用要件

東京都（島しょを除く）にお住まい、あるいはこれからお住まいの方で、以下の条件を、全て満たした方が対象です。

- 契約時点で、**79歳以下**の方
- 東京都内の**賃貸住宅**に居住あるいはこれから居住する方
- 以下の①～③の告知事項すべてに該当する方

【告知事項】

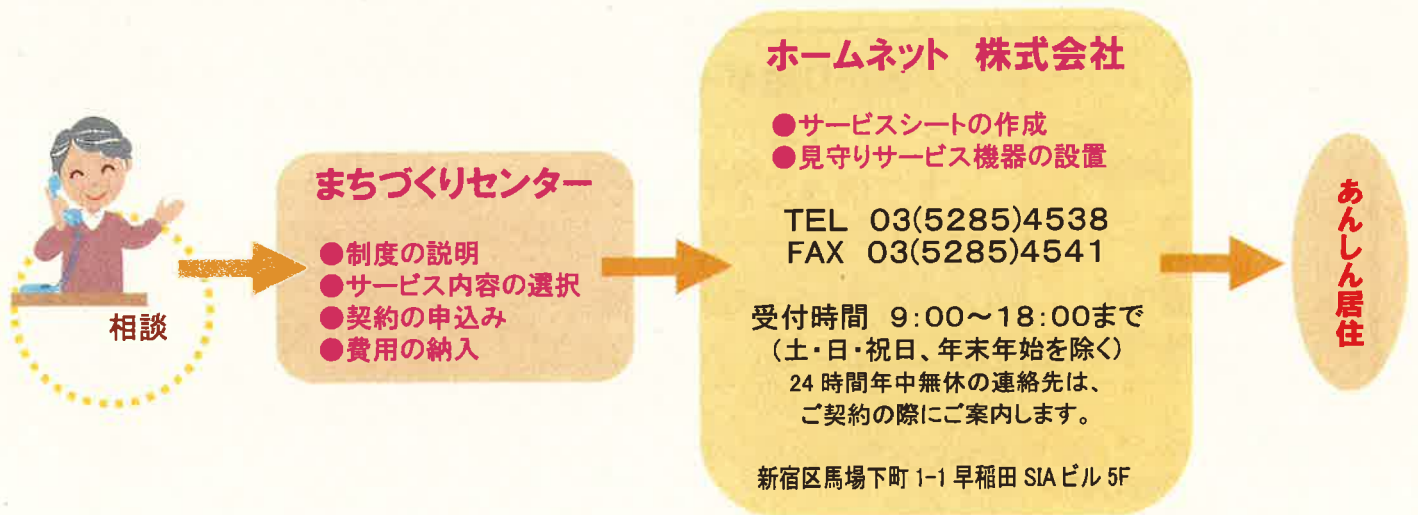
ご記入いただいた内容が事実と違っていた場合には、契約解除やサービスを受けられないことがあります。告知事項は、必ず契約者ご本人が、事実をありのままに正確に申告していただきます。

- ①現在、入院中もしくは医師から入院による治療を勧められていないこと。
- ②現在、日常生活において介護を要する状態ではないこと。
- ③過去2年以内に疾病による5日以上継続した入院をしていないこと。

■ タイプ別比較表

項目		預かり金タイプ	月払いタイプ
サービス内容		共通 ⇒ 詳細は1～4ページへ	
サービスの の 組合せ	A 見守り サービス	Aと、BCはセットで契約可能	Aと、BCは別契約 ※それぞれに、事務手数料が必要
	B 葬儀の実施	① Bのみ ② Cのみ ③ BCのセット	① BCのセット
	C 残存家財の 片付け	※ 3種類	※ 1種類
契約期間		5年間 ※更新可能	1年間 ※更新可能
住宅の種類		持家・賃貸住宅	賃貸住宅
利用可能な方		島しょを除く、都内にお住まいの方全て	島しょを除く、都内にお住まいの方で、以下の両方に当てはまる方 ① 契約時点で79歳以下の方 ② 健康状態等に関する告知事項全てに当てはまる方 ⇒詳細は9ページへ
契約時に 必要な費用		BC 516,700円 (内訳) 葬儀預かり金 308,500円 家財預かり金 154,200円 事務手数料 54,000円 ⇒料金の詳細は5～7ページへ	BC 18,760円 (内訳) 利用料(2ヶ月分) 7,960円 事務手数料(1年分) 10,800円 ⇒料金の詳細は8ページへ
解約時の返金		預かり金は全額返金	返金なし

■ご相談からご利用までの手続きの流れ



あんしん居住担当

受付時間 9:00～17:00まで (土・日・祝日、年末年始を除く)

TEL 03(5466)2635
FAX 03(5466)2210

〒150-8503 渋谷区渋谷2-17-5シオノギ渋谷ビル7F



 公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター
<http://www.tokyo-machidukuri.or.jp/>

「あんしん居住制度」を利用されている方の声！！

「あんしん居住制度」を御利用されている方から、次のようなお声をいただいております。
パンフレットと共に合わせて参考にしていただきたいと思います。



全般、見守りサービス

- ・子供は近くにいるが仕事をしているので、何かあってもすぐには駆け付けられない。
私は一人暮らしで持病があるので心配していたが、このボタンを押せば安否確認に駆け付けてくれるので、私自身も安心したが、子供も「よかったネ！安心したよ」と言ってくれております。
- ・体が不自由なので、契約するのに渋谷まで出かけるのは大変だと思っていたが、契約時は担当の方が自宅まで訪ねてくれましたので、助かりました。
- ・「まちづくりセンター」は想像していたより大きな組織で、東京都と関係のある団体（公益財団法人）なので安心して申し込みました。
- ・普段は外出する機会があまりなく、人との関わりが薄れてきているので、オプションの「訪問電話サービス」も申し込みました。今では訪問電話で話をすることを楽しみにしております。
- ・私は脳疾患の後遺症により自宅療養中で昼間は一人で暮らしております。「見守りサービス」を申し込み、これで、一人でいるときの不安は解消しました。

葬儀・残存片づけ

- ・自分が亡くなったあと、子供達にはなるべく面倒を掛けたくないと思っていたが、今夜から安心して眠ることができます。
- ・身寄りがいないので、自分が亡くなった時のことを考えると夜も眠れなかった。
不安から解放され熟睡でき、いつお迎えがきても安心です。
- ・夫に先立たれ、自分が亡くなったあと、お墓が無いのでどうしようかと思っていましたが、その時は夫と一緒に合祀していただけるよう手配してもらえるとのこと、申込んで本当に良かったこれでホッとしました。
- ・甥姪はいるが、自分のことは最後まで自分で行いたい。「さすがだね、叔母さんらしい」と言われたい。

