

平成 24 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 地域名 | 指定 管理者名 | 指定期間 | 総合 評価 | 評価内容 |
|-------|-------|---------------|--|----------|--|
| 都営住宅等 | ① 北区内 | 東京都住宅 供給公社 | 平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 | S | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者・障害者等への対応については、安否確認において、より迅速な情報収集及び入室確認を実施するため、マニュアルの見直しを行った。 ・また、独自提案事業として、「都営住宅自治会見守り活動等事例集」を取りまとめ、高齢者の見守り活動など積極的な取組を紹介するなど、自治会活動の活性化に向けた啓発や支援を行っている。 ・設備保守点検業務については、抜き打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R&I の格付で「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率及び収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度においては、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応並びに管理に対する総合的な満足度について、9割以上から高い評価を得ている。 |
| | ② 港区内 | 東京都住宅 供給公社 | 平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 | S | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者・障害者等への対応については、安否確認において、より迅速な情報収集及び入室確認を実施するため、マニュアルの見直しを行った。 ・また、独自提案事業として、「都営住宅自治会見守り活動等事例集」を取りまとめ、高齢者の見守り活動など積極的な取組を紹介するなど、自治会活動の活性化に向けた啓発や支援を行っている。 ・設備保守点検業務については、抜き打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R&I の格付で「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率及び収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度においては、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。 |

| | | | | | |
|-------|-------------------------|---------------|--|---|---|
| 都営住宅等 | ③ 武蔵野市 三鷹市 西東京市内 | 東京都住宅 供給公社 | 平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 | S | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者・障害者等への対応については、安否確認において、より迅速な情報収集及び入室確認を実施するため、マニュアルの見直しを行った。 ・また、独自提案事業として、「都営住宅自治会見守り活動等事例集」を取りまとめ、高齢者の見守り活動など積極的な取組を紹介するなど、自治会活動の活性化に向けた啓発や支援を行っている。 ・設備保守点検業務については、抜き打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R & I の格付で「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率及び収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度においては、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。 |
| | ④ 特命地域 (上記以外の 地域) | 東京都住宅 供給公社 | 平成 24 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 | S | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者・障害者等への対応については、安否確認において、より迅速な情報収集及び入室確認を実施するため、マニュアルの見直しを行った。 ・また、独自提案事業として、「都営住宅自治会見守り活動等事例集」を取りまとめ、高齢者の見守り活動など積極的な取組を紹介するなど、自治会活動の活性化に向けた啓発や支援を行っている。 ・設備保守点検業務については、抜き打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R & I の格付で「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度においては、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。 ・特命継続要件については、都営住宅が、市場を補完するというセーフティネットとしての機能を有し、その位置付けに変更がないこと、東京都住宅供給公社は都の住宅政策の一翼を担う重要なパートナーとしての役割を果たしていること、東京都住宅供給公社が都との密接な連携の下で柔軟かつ迅速で的確な管理運営を行っていること、事業計画等に示された取組み等が適切に行われており、安否確認マニュアルの改正や見守りのための事例集の作成、東日本大震災等による避難者の受入れについても適切に対応を行っている。 |

※ 評価基準

S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A : 管理運営が良好であった施設

B : 管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設