

評価の観点

大項目	中項目	確認項目
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> ○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか ・ 収納業務 ・ 滞納整理業務 ・ 入居者管理業務 ・ 駐車場の利用に関する業務 ・ 事業者の独自提案事業の実施 ・ 組織体制・職員配置等 ・ 人材育成の取組 ・ 高齢者・障害者等への対応
	法令等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・ 各種法令等の遵守 ・ 職員に対する個人情報保護の徹底 ・ 個人情報の適正な管理 ・ 情報公開の取組
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の安全性は確保されているか ・ 設備の保守点検 ・ 団地建物及び敷地調査 ・ 緊急時対応
	財務・財産の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・ 財務状況 ・ 経理処理
事業効果	使用料の適正収納	<ul style="list-style-type: none"> ○使用料の適正な収納が確保されているか ・ 使用料の収納 ・ 居住者の収入の把握
	サービス内容の状況	<ul style="list-style-type: none"> ○事業内容、職員対応等について利用者の反応はどうか ・ 窓口等の利便性向上に対する満足度 ・ 職員の対応への満足度 ・ 管理に対する総合的な満足度 ・ 居住者ニーズの把握