



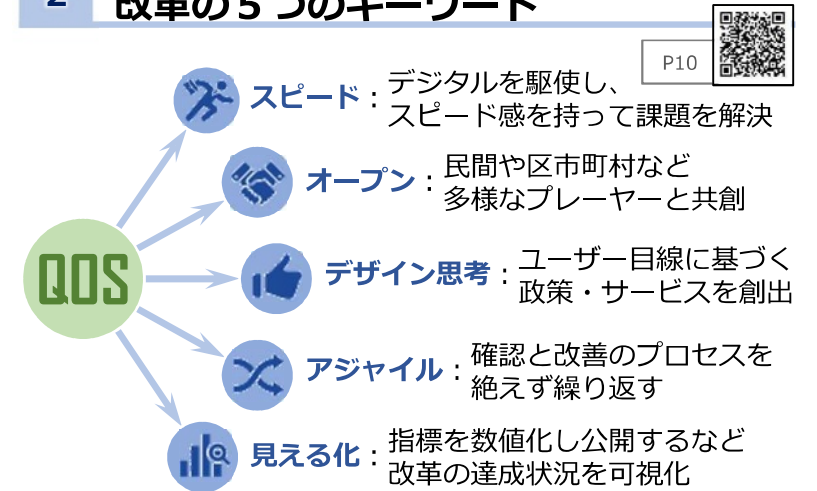
シン・トセイ 都政の構造改革QOSアップグレード戦略（案） 概要 [1/3]

1 東京が変わる、そのために都政が変わる ～都政の構造改革とは～

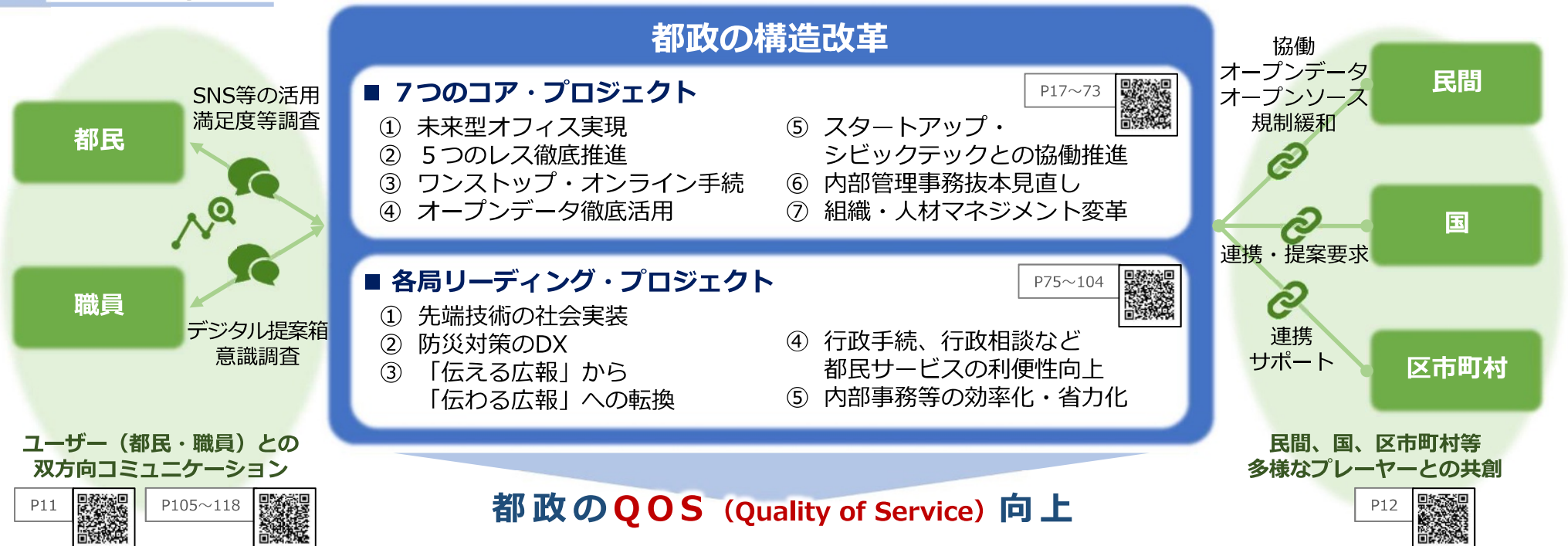
- これまでの都政改革を継承・発展させつつ、
DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進を梃子として、
制度や仕組みの根本まで遡った「都政の構造改革」を強力に推進し、
都政のQOS（クオリティ・オブ・サービス）を向上させることで、
都民のQOL（クオリティ・オブ・ライフ）を高め、
誰もが安全・安心で幸せを享受できる社会を実現
- 2025年度を目途に「デジタルガバメント・都庁」の基盤を構築するため、本戦略
において2020～22年度までに短期集中で取り組むプロジェクトの具体策を提示
- 改革の実践の中で見出された課題について柔軟な発想とアプローチで制度や仕組み
の変革につなげ、「都政の新しいスタンダード」を都庁に浸透させる



2 改革の5つのキーワード



3 改革の全体像



都政のQOS（Quality of Service）向上

都政の構造改革 7つのコア・プロジェクト [2/3]



- DXを梃子にした“バーチャル都庁構想”(※)を実現するための取組など、改革の突破口となる7つの「コア・プロジェクト」を最優先で進め、**2025年度を目途に「デジタルガバメント」の基盤を構築**する。

(※) バーチャル都庁構想：働く環境のデジタル空間への引っ越し、行政サービスのデジタル空間での提供を行うことで、「リアル」と「バーチャル」のハイブリッドで新しい都政を生み出す構想

デジタルシフト

行政手続のデジタル化

P42~48



- 主要169手続（許認可等の98%）のデジタル化を実現
- スマートフォン申請の拡大



5つのレスの推進

P28~41



ペーパーレス

- ペーパーレスによる業務遂行が定着



FAXレス

- FAXレス実現済



はんこレス

- はんこレスによる電子決定率**100%**
- デジタル化による押印廃止**完了**



キャッシュレス

- 全都立施設のキャッシュレス化を**完了**



タッチレス

- タッチレス（非接触、非対面）の行政サービスの**浸透**



デジタルガバメントへと進化し、都政のQOSを飛躍的に向上

オープンガバメント

オープンデータの徹底活用

P49~52



- オープンデータを都庁**全体へ浸透**
- オープンデータの活用により、民間企業等が**新たなサービスを創出**



スタートアップ・シビックテックとの協働

P53~57



- スタートアップ・シビックテックと都の**強固な協働スタイルを構築**
- 協働のムーブメントを**官民双方へ浸透**



DX推進体制の構築

内部事務のデジタル化

P58~62



- 総務事務センターによる給与・旅費等事務の**集約完了**
- 契約・支出関連事務の一連のデータを連携させるシステムを**構築**



未来型オフィスへの転換

P18~27



- オフィス環境の整備による新たな働き方を**全職場へ浸透**
- システム基盤の更新によるクラウド化（SaaS利用）を**全面展開**



組織・人材マネジメントの変革

P63~73



- デジタルサービス局の体制を**拡充**、デジタル人材を**確保・育成**
- DX推進体制の構築を梃子として**組織・人材マネジメントを変革**



都政の構造改革 各局リーディング・プロジェクト [3/3]



- 各局事業において、DXを基軸とし、制度や仕組みの根本に遡った改革を行う「各局リーディング・プロジェクト」を展開し、各局事業のサービス提供のあり方や、仕事の進め方そのものの構造改革を進め、「新しい都政のスタンダード」を浸透させる。

＜主なプロジェクト＞

先端技術の社会実装 (8プロジェクト)

P78~85



- ✓ 西新宿において、スマートポール整備による5G活用サービス等を早期に実現【デジタルサービス局】



- ✓ デジタル技術を活用した教育、遠隔医療など島しょ地域の社会課題を解決する取組を展開【総務局、病院経営本部】



- ✓ 都市の図面を3Dに精緻化し、リアルタイムデータとの連携も視野に入れたデジタルマップを構築【都市整備局】



- ✓ 地域の再エネを無駄なく活用するため、再エネの自家消費と地域全体でのエネルギーシェアリングを推進【環境局】



- ✓ DXを根子に、学び方、教え方、働き方の改革を進め、価値創造・課題解決型の教育へと転換【教育庁】



- ✓ AI等を活用して交通管制システムや信号制御の高度化を図り、交通の更なる円滑化を推進【警視庁】



防災対策のDX (4プロジェクト)

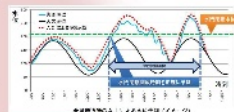
P86~89



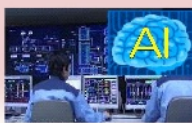
- ✓ 河川監視カメラの増設や情報サービス事業者への情報提供などにより水防災情報の発信を強化し、豪雨災害の激甚化に対応【建設局】



- ✓ 高潮防災情報の発信、AI等による水位予測、ドローンを活用した施設点検により、高潮等への防災力を向上【港湾局】



- ✓ デジタル技術を活用した下水道施設の維持管理や雨水ポンプの運転支援技術の開発などにより、防災対策の機能を強化【下水道局】



- ✓ 指令管制システムの更新を通じて、システムの絶対的な安定稼働や効率的な部隊運用等を図る【東京消防庁】



「伝わる広報」への転換 (5プロジェクト)

P90~93



- ✓ デジタル技術を活用して予算や決算の主要なデータを分かりやすく表示する都財政のダッシュボードを公開【財務局】



- ✓ 都庁HPを「バーチャル都庁」の窓口・コンシェルジュ機能を有するポータルサイトとして再構成【生活文化局】



都民サービスの利便性向上 (10プロジェクト)

P94~101



- ✓ 都税の証明申請のデジタル化、キャッシュレス納税やオンライン手続の拡大など、来庁負担の軽減と利便性を向上【主税局】



- ✓ 「ビジネスチャンス・ナビ2020」の機能やUI等を見直し、利便性の向上と中小企業の受注機会を拡大【産業労働局】



- ✓ 公園や動物園等のキャッシュレス化、新たな道路監視システムを活用した道路情報のより迅速な提供など、施設や道路の利便性を向上【建設局】



- ✓ 水道局への各種申込、料金支払、情報発信機能を持つ総合アプリケーションの導入【水道局】



内部事務等の効率化・省力化 (4プロジェクト)

P102~104



- ✓ オンラインでの採用PRの充実、システムを活用した合格者情報の一元管理など、採用事務を効率化【総務局、人事委員会事務局】



- ✓ 児童虐待のリスク評価をデジタル化するなど、都、区市町村の児童相談業務を効率化【福祉保健局】

