

## 住宅政策本部へ寄せられた都民の声(令和3年9月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	5	21	8	10	0	0	44

### ※上記区分の定義

**提言:** 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

**意見:** 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情:** 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談:** 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を求めるもの。

**問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

### ▶(都民の声)都営住宅跡地の管理について

近隣の都営住宅跡地の雑草が伸び放題で、道路にはみ出しているので、早急に草刈りをしてください。また、当該土地に不法投棄があるので、適切な管理をしてください。

### ▶(対応)

この度は、御不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。

当該土地については、早速現地を確認し、除草作業を行いました。また、その際、不法投棄を確認したため、早急に廃棄処分するよう調整しております。

今後も、都営住宅跡地の適切な管理に努めて参ります。