

住宅政策本部へ寄せられた都民の声(令和元年7月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	9	12	5	3	9	1	39

※上記区分の定義

- 提言:** 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

寄せられた都民の声と対応事例

▶(都民の声)都営住宅の改修工事について

都営住宅の改修工事について、足場の組み立てや解体の音が大きく、テレビの音が聞こえないなど日常生活に支障が出ている。騒音を伴う工事については日程をあらかじめ教えてほしい。

▶(対応)

日頃より都営住宅の管理、運営にご協力いただきありがとうございます。

都営住宅の改修工事を発注している東京都住宅供給公社(以下「公社」という。)が速やかに隣住宅へ訪問し、全体の工事期間や騒音が伴う作業の日程などについてご説明させていただきました。また、引き続き工事の中で、騒音が伴う作業が発生する場合は、事前にご連絡させていただくこともお伝えしております。

今後とも、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。